

**TOIMITUSEHDOT 1.1.2010 ALKAEN**

Toimitusajat 2-4 päivää varastosta, pois lukien erikseen tilattavat ei-varasto tuotteet.

Hinnaston hinnat ovat ohjeellisia.

Laskutus tapahtuu tilaushetkellä voimassa olevien (tai erikseen sovittujen) hintojen mukaan. Pidätämme oikeuden hinnanmuutoksista neuvottelemiseen raaka-ainehintojen tai muiden toimittajasta riippumattomien kustannusten noustessa ennalta arvaamattomasti.

Lähetys tapahtuu vastaanottajan vastuulla vapaasti varastosta tai muussa luovutuspaikassa. Pakkaus ja kuljetuskustannukset eivät sisälly tavaran hintaan, ellei toisin sovita.

Huomautukset on tehtävä 8 päivän kuluessa tavaran vastaanottamisesta. Kaikki painot ja mitat sitoumuksetta.

**TAKUUEHDOT**

Tuotteiden takuu-aika on yksi vuosi. Takuu koskee tuotteissa mahdollisesti ilmeneviä työ- ja ainevikoja. Tuotteen viallisuudesta mahdollisesti aiheutuvia muita vaurioita ja niiden korjaamisesta syntyneitä kustannuksia takuu ei koske eikä toimittaja ole näitä velvollinen korvaamaan.

Takuu ei koske vaurioita tai vikoja, joiden aiheuttajaksi on osoitettavissa tuotteen virheellinen käsittely tai muu sen tapainen käyttäjästä johtuva syy. Takuukorvaus suoritetaan vasta, kun virheellinen tuote tai sen vaurioitunut osa on toimitettu tarkastettavaksi toimittajan ilmoittamaan paikkaan ja vaurio on todettu takuukorvauksen piiriin kuuluvaksi. Palautuksen liitteenä tulee olla kirjallinen selvitys vian laadusta ja synnystä sekä selvitys siitä, milloin tavara on toimitettu vastaanottajalle. Rahtikirjan tai laskun numero on myös ilmoitettava.

**PALAUTUSEHDOT**

Palautuksesta on aina sovittava Suomen Valuraudan kanssa, vaikka kyseessä olisi virheellinen toimitus. Sopimatta palautettua tavaraa emme hyvitä, vaan se palautetaan takaisin asiakkaan kustannuksella.

Tavara on palautettava kohtuullisen ajan kuluessa toimituspäivästä, kuitenkin viimeistään kolmen kuukauden kuluessa toimituspäivästä.

Tavara on palautettava Suomen Valuraudan ilmoittamaan paikkaan.

Tavara voidaan ottaa vastaan ja hyvittää ainoastaan, mikäli se on uutta vastaavassa kunnossa.

Erikoistilauksesta hankittuja tuotteita emme ota palautuksena vastaan.

Silloin, kun palautus sallitaan hyvitetään ostajalle enintään 80 % kauppahinnasta, mikäli kyse ei ole toimittajan tekemästä toimitusvirheestä.

Palautusrahdin maksaa palauttaja lähetysasemalla.

Postiennakolla/jälkivaatimuksella lähetettyjä palautuksia emme lunasta.

Palautuksesta on tehtävä lähetysluettelo, josta ilmenee:

- kenen kanssa asiasta on sovittu,
- palautuksen syy,
- palautettavan tavaran tuotekoodi, nimike ja määrä,
- viitenumeromme ja
- toimitusmääräyksen päiväys.

Mikäli palautukseen sisältyy useampia toimituseriä kuuluneita tavaroita, on kaikkien toimituksien toimituspäivämäärät ja laskujen numerot mainittava.